

HeBA PLATVORMI KASUTUSTINGIMUSED

SISSEJUHATUS

HeBA Clinic OÜ registrikoodiga 14644401, tegevusluba L05116, Vambola 6, 10114 Tallinn, Eesti, edaspidi „**HeBA**“ või „**meie**“) on Teenuste osutamisele spetsialiseerunud Eesti äriühing.

Käesolevad kasutustingimused („**Kasutustingimused**“) reguleerivad HeBA platvormi („**HeBA Platvorm**“) vahendusel vaimse tervise hindamise ja juhtimisega seotud tervishoiuteenuste pakkumist („**Teenus**“).

Termin „**Tööandja**“ viitab juriidilisele isikule, kes kasutab HeBA tervisejuhtimise platvormi („**HeBA platvorm**“ või „**Platvorm**“) Teenuse saamiseks. Käesolevates Kasutustingimustes viitab töötaja („**Töötaja**“) Tööandja töötajale, kellel on juurdepääs ja kes kasutab HeBA platvormi vahendusel pakutavaid Tööandja poolt HeBA-lt tellitud Teenuseid. Käesolevates kasutustingimustes viitab Platvormi kasutaja („**Platvormi kasutaja**“) nii Tööandjale kui ka Töötajale koos või eraldi. HeBA platvormi kaudu Teenuste osutamisel moodustavad käesolevad Kasutustingimused siduva lepingu („**Leping**“) Platvormi kasutaja ja HeBA vahel.

Palume, et tutvuksite käesolevate Kasutustingimustega hoolikalt. Kasutustingimustega mittenõustumisel palume Teil HeBA platvormi ja Teenust mitte kasutada.

HeBA tagab HeBA platvormi teenuste kättesaadavuse läbi Google Chrome ja Microsoft Edge veebibrauserite ning HeBA rakenduse kasutamisel koostalitlusvõime operatsioonisüsteemidega iOS ja Android OS.

1. HeBA PLATVORMI KAUDU OSUTATAVAD TEENUSED

1.1. HeBA platvorm pakub Tööandjale vaimse tervise ja heaoluga seotud teenuseid ja töötajate psühhosotsiaalsete seisundi ja riskide hindamise teenust („**Teenus**“).

1.2. Teenuse eesmärk on:

- koguda ja analüüsida Töötajate vaimse tervise ja heaoluga seotud informatsiooni;
- anda Töötajale tagasisidet tema vaimse tervise ja heaolu seisundi kohta;
- anda Tööandjale tema Töötajate kohta kogutud info põhjal üldistatud kokkuvõtteid ja soovitusi Töötajate vaimse tervise ja psühhosotsiaalse seisundi kohta („**Koondraport**“) ja
- pakkuda Tööandjale täiendavalt eraldi teenusena erinevate konsultantide ja/või spetsialistide, nt tööpsühholoogi nõustamisteenuseid.

1.3. HeBA platvormi ei ole mõeldud ravi eesmärgil kasutamiseks ega Töötajate vaimse seisundi kohta diagnoosi andmiseks. HeBA platvormi poolt pakutav teenus on eelkõige automatiseeritud töötlusel põhinev analüüsi süsteem, mis tugineb otsustusprotsessis HeBA küsimustiku alusel Töötaja vastustele ning info ja ligipääsu vahendamisel erinevate väliste osapoolte koostatud vaimse tervise lahenduste.

1.4. HeBA platvormi poolt antavaid soovitusi tuleb käsitleda üldiste soovitusena ja nõuannetena, mitte kui tervishoiutöötaja poolt antud ravi diagnoosina. Kui Töötaja kahtleb, et tal on terviseprobleem, tuleb pöörduda eraldi Teenuse osutaja poole, näiteks HeBA vaimse tervise õe poole.

2. HEBA PLATVORMI KASUTAMINE

2.1. HeBA platvormi kaudu Teenuse saamiseks peab Tööandja sõlmima HeBAga lepingu Platvormi kasutamiseks („**HeBA tervishoiuteenuse osutamise leping**“) ja registreerima endale peakasutaja konto („**Peakasutaja**“).

- 2.2. Peakasutaja konto kaudu saab Tööandja määrata administraatorkasutaja („**Administraatorkasutaja**“), kes saab samuti luua kasutajakontosid Töötajatele (Töötaja kasutajakonto ning iga Administraatorkasutaja ja Peakasutaja edaspidi viidatud kui „**Kasutajakonto**“).
- 2.3. Administraatorkasutajal ja Peakasutajal on õigus sisestada ja muuta Kasutajakontodega seotud kontaktandmeid ning näha Töötajate tulemuste Koondraporteid koos Tööandjale antavate soovitusetega. Administraatorkasutajad ja Peakasutajad ei näe kunagi Kasutajakontode kaudu HeBAle konkreetse Kasutajakonto kaudu esitatud sisu (Töötaja vaimse tervise küsimustike vastuseid).
- 2.4. HeBA platvormi kasutamiseks, tuleb Platvormile Kasutajakonto kaudu sisse logida, kasutades eelistatult ID-kaarti, Mobiil-ID või Smart-ID kaudu isiku tuvastamist:
- 2.4.1. Peakasutaja ning Administraatorkasutaja Kasutajakontodele saab sisse logida ainult ID-kaardi, Mobiil-ID või Smart-ID vahendusel.
- 2.4.2. Töötaja võib seadistada oma isiklikule Kasutajakontole ka e-postiaadressi kaudu sisse logimise ühekordselt kasutatava unikaalse parooli abil. Sellisel juhul peab Kasutajakonto kaudu aktsepteerima ka konkreetse teenuseosutaja (nt Google) kasutustingimused e-posti kaudu autentimiseks.

3. TEENUSTE KASUTAMINE

3.1. Tööandja õigused ja kohustused:

- 3.1.1. Platvormi teenuste esmakordsel kasutamisel teavitab Tööandja HeBA ette esimesel võimalusel pärast Tööandja poolt Hinnapakumise aktsepteerimist osalevate Töötajate arvust, kellele soovitakse ligipääsu HeBA platvormile. Tööandja sisestab HeBA platvormi kaudu töötajate nimekirja, kellele avatakse Platvormi teenused ning kellele soovitakse, et HeBA loob neile Kasutajakontod.
- 3.1.2. Platvormi teenuste korduval kasutamisel teavitab Tööandja HeBA ette vähemalt kaks (2) nädalat Töötajate arvust, kellele soovitakse ligipääsu HeBA platvormile. Tööandjal on kohustus uuendada Töötajate koosseisu muutumisel nimekirju vähemalt 1 (üks) kord kalendrikuus või jooksvalt muudatuse toimumise ajal, kui ei ole kokku lepitud teisiti.
- 3.1.3. Tööandjal on kohustus teavitada oma Töötajaid partnerlusest HeBA-ga ja näha ette tegevusi oma Töötajate kaasamiseks nende vaimse tervise ja heaolu hindamiseks, samuti teha HeBA-koostööd teenuse osutamiseks vajaliku sisendinfo kogumisel ja loomisel.
- 3.1.4. Tööandja näeb Töötajate poolt esitatud vastuseid üksnes agregeeritud kujul Koondraportina. Koondraporti koostamiseks agregeeritud kujul on vajalik saada vähemalt kümne (10) Töötaja vastused. Juhul, kui küsitluses osalejate Töötajate arv on väiksem kui kümme (10), siis HeBA Tööandjale agregeeritud kujul Koondraportit väljastada ei saa.
- 3.1.5. Mitteaktiivsete perioodide vahelisel ajal on HeBA platvorm ja selle teenused Tööandjale suletud, kuid HeBA võib säilitada Platvormil eelnevalt saadud vastuseid, et:
- tagada ligipääs varasemalt läbi viidud uuringutele;
 - kuvada ettevõtte tulemusi ajatjel;
 - jälgida trendide muutusi ajas.
- 3.1.6. Tööandja kohustub tagama, et HeBA platvormile laaditud Töötajate andmeid töödeldakse kooskõlas isikuandmete kaitse reeglitega.
- 3.1.7. Tööandja kohustub mõistma, et Töötajaid ei tohi survestada HeBA platvormi kasutama. Kui Töötaja ei soovi HeBA küsimustikku täita või otsustab pärast tulemuste jagamist oma

nõusoleku tagasi võtta, ei ole Tööandjal õigust Töötajat selle tõttu mistahes viisil sanktsioneerida või diskrimineerida.

3.2. Töötaja õigused ja kohustused:

- 3.2.1. Pärast sisse logimist saab Töötaja ligipääsu HeBa vaimse tervise küsimustikule enda vaimse tervises seisundi hindamiseks.
- 3.2.2. Töötaja kohustub hoidma oma isikliku Kasutajakonto juurdepääsuandmeid konfidentsiaalsena.
- 3.2.3. Töötaja poolt antud vastustele tuginedes hindab HeBA eelkõige automatiseeritud töötluse tulemusel Töötaja vaimset tervises seisundit tema vastuste andmise ajahetkel. Töötaja vaimse tervise hindamise tulemused on näha ainult Töötaja enda profiilis.
- 3.2.4. Töötaja õigused on HeBA platvormi kasutamisel piiratud konkreetse Teenuse raames enesehindamise küsimustiku täitmise ja enda tulemuste nägemisega. Töötajal ei ole õigusi Tööandja kontaktandmete ega Koondraportite nägemise osas.

4. LITSENTS JA INTELLEKTUAALNE OMAND

- 4.1. HeBA platvormile sisse logides annab HeBA Tööandjale ja/või Töötajale tagasivõetava, mitteeksklusiivse, võõrandamatu, ilma all-litsentsi andmise õigusega lihtlitsentsi HeBA platvormi kasutamiseks Teenuste osutamise eesmärgil Tööandjaga kokkulepitud perioodiks.
- 4.2. Kõik intellektuaalomandi õigused, mis on seotud tarkvara, dokumentide või informatsiooniga, mida kasutatakse või arendatakse HeBA poolt või nimel seoses Teenuste või sellega seotud teenuste osutamisega (sealhulgas HeBA platvorm ja sellele üles laaditud materjalid) kuuluvad HeBA-le. Platvormi kasutaja ei tohi kopeerida, muuta, kohandada, pöördkonstrueerida, dekompileerida või muul viisil tuvastada HeBA platvormi või mis tahes muu HeBA poolt kasutatava tarkvara lähtekoodi või kasutada mis tahes HeBA kasutuses olevaid andmeid, v.a. autorõiguseseadusega sõnaselgelt lubatud ulatuses (nt teatud juhtudel programmide ühilduvuse tagamise eesmärgil). HeBA platvormi kasutajal on õigus kasutada üksnes seda informatsiooni, milleks on HeBA talle kokkulepitul kujul õiguse andnud ning mis on antud ja vajalik üksnes konkreetse kokkulepitul Teenuse saamise eesmärgil.
- 4.3. HeBA-l on õigus lisada oma kodulehele (www.HeBA.ee) HeBA platvormi teenuseid kasutanud Tööandja nimi ja selle olemasolul ka Tööandja poolt koduleheküljel avaldamiseks antud koostöö referents. Tööandjal on õigus oma vastavasisuline nõusolek igal ajal tagasi võtta HeBA-le sellekohase kirjaliku teate esitamisega.

5. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

HeBA teenuste kasutajate isikuandmete töötlemise põhimõtted on sätestatud Privaatsustingimustes, mis on kättesaadavad [\[lisada link\]](#).

6. PLATVORMI KASUTAMISE LÕPETAMINE

- 6.1. Kasutustingimustega nõustumisel kehtib Leping Platvormi kasutaja ja HeBA vahel tähtajatult.
- 6.2. Töötajal kui tarbijal ja andmesubjektil on õigus kasutada kõiki seaduses sätestatud õiguskaitsevahendeid, sh nõuda enda isikuandmete töötlemise lõpetamist, kui HeBA-l ei ole õiguslikku alust isikuandmete töötlemiseks. Selguse huvides, teatud juhtudel on HeBA-l kohustus isikuandmeid töödelda, millisel juhul ei saa töötaja nõuda enda isikuandmete kustutamist (nt HeBA töötervishoiu ja tööohutuse seaduses sätestatud kohustused). Loe rohkem punktis 5 viidatud Privaatsustingimustest.

- 6.3. HeBA-l on õigus viivitamatult ja ilma mistahes saamata jäänud kahju hüvitamise kohustuseta eemaldada Platvormilt iga kasutaja ja/või keelduda Teenuse osutamisest, kui Platvormi kasutaja kuritarvitab Platvormi (sealhulgas kasutab seda käesolevate Kasutustingimustega vastuolus oleva eesmärgil või ebaseaduslikuks tegevuseks) või tekitab HeBA-le või Platvormile kahju, kui HeBA-l on mõistlik alus arvata, et kasutaja on Platvormi kasutamise käigus toime pannud pettuse, või kui Platvormi kasutaja ei täida muul viisil eesmärgipäraselt oma kohustusi.
- 6.4. HeBA platvormi teenuste kasutamise lepingu lõppemisel või lõpetamisel kustutab HeBA kontoga seotud Platvormi kasutaja andmed mõistliku aja jooksul pärast Lepingu lõppemist ning juhindudes Privaatsuspõhimõtetes sätestatud tähtaegadest. HeBA platvormi Kasutustingimused kohalduva pärast HeBA platvormi teenuste kasutamise lepingu lõppemist või erakorralist lõpetamist eelkõige ulatuses ja juhtudel, mis puudutab HeBA või Platvormi kasutaja õigusi ja/või kohustusi tulevikus tekkida võivate kohustuste või nõuete osas (nt peatükis nr 4 reguleeritud intellektuaalomandi kasutamise seotud rikkumiste osas).

7. VASTUTUS

- 7.1. Tööandja ja Töötaja vastutavad ise oma kohustuste korrektse ja tähtaegse täitmise eest nende kohustuste vastutuse ulatuses. HeBA ei võta endale vastutust ei Tööandja ega Töötaja kohustuste täitmise eest (sealhulgas Tööandja või Töötajate poolt õige info avaldamise osas).
- 7.2. Platvormi pakutakse Platvormi kasutajale ainult „nagu on“ ja „nagu kättesaadav“ põhimõttel. HeBA ei vastuta mis tahes katkestuste, ühenduse vigade, kasutamise võimatuse või tõrgete eest Platvormil. HeBA ei anna mistahes kinnitusi, garantiisid ega lubadusi seoses Platvormi omaduste, funktsioonide ja kvaliteediga, sealhulgas seoses äratuntavate või varjatud puuduste esinemisega ja sobivusega tavaliseks või spetsiifiliseks eesmärgiks.
- 7.3. HeBA vastutab Platvormi kasutajale mistahes alusel tekkinud kahju eest üksnes talle käesolevatest Kasutustingimustest või seadusest tuleneva kohustuse süülise rikkumise korral ning üksnes otsese varalise kahju ulatuses.
- 7.4. Kui Platvormi kasutaja kahtlustab, et tema kolmas isik kasutab tema identiteeti Platvormil pettuste toimepanemiseks, peab Platvormi kasutaja sellest HeBA viivitamata teavitama. Kuni sellise teavituse saamiseni ei vastuta HeBA mis tahes pettuste või tekkinud mis tahes kahju eest, mis on kolmandate isikute poolt Platvormi kasutaja kontrol toime pandud. Kasutajakonto autoriseerimata kasutamise korral tuleb sellest viivitamata HeBA teavitada.
- 7.5. Käesolevates Kasutustingimustes sätestatud vastutuse piirangud ei kohaldu juhul, kui kahju põhjustatakse tahtluse või raske hooletuse tõttu.

8. LÕPPSÄTTED

- 8.1. HeBA jätab endale õiguse teha käesolevates Kasutustingimustes igal ajal muudatusi objektiivse põhjenduse olemasolul, laadides muudetud Kasutustingimused üles Platvormile ning teavitades sellest kõiki Platvormi kasutajaid, kasutades selleks HeBA-le avaldatud e-posti aadresse.
- 8.2. HeBA võib Platvormi erinevaid osasid muuta või eemaldada, muuta Platvormi funktsioone ja omadusi igal ajal ilma eelnevalt teavitamata.
- 8.3. HeBA teeb parimaid jõupingutusi, kuid ei taga iga kell Platvormi tõrgeteta kättesaadavust ja toimimist (sealhulgas nii korraliste kui erakorraliste hooldustööde ajal).
- 8.4. Platvormi kasutamisele ning kõigile selle alusel loodud õiguslikele suhetele kohaldatakse Eesti materiaalõigust. Tarbijast Platvormi kasutajal on lisaks võimalik kasutada talle kohalduvast õigusest imperatiivselt tulenevaid õigusi. Kui Kasutustingimused on koostatud ka mis tahes muus keeles, on ülimuslik eestikeelne versioon.

8.5. Juhul kui vaidlust ei ole võimalik lahendada läbirääkimiste teel, lahendatakse vaidlus lõplikult Harju Maakohtus. Tarbijast Platvormi kasutaja puhul määratakse kohtualluvus vastavalt tarbija suhtes imperatiivselt kohalduvatele sätetele.

9. KONTAKT JA TEATED

9.1. Käesolevate Kasutustingimustega seotud küsimuste korral, palun võtke ühendust HeBA-ga järgmistel kontaktidel:

HeBA kontaktandmed on:

Ärinimi: **HeBA Clinic OÜ**

Aadress: Vambola 6, Tallinn 10114;

Telefon: +372 588 70 131;

E-post: tervis@heba.ee